



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA E
IGIENE AMBIENTALE PER AZIENDE SANITARIE DELLA
REGIONE EMILIA ROMAGNA**

ALLEGATO 5.2

Codifica delle operazioni e Schede tecniche prestazionali per aree

		A. Altissimo rischio		B. Alto rischio		C. Medio rischio		D. Basso rischio				E. Aree esterne	
ID		A1_Aree operatori, rianimazione/terapia intensiva e subintensiva (dea, utin, utic, cgu), laboratori alta specialità/complessità, centrale antibiologica, preparazione farmaci, endoscopia ad alta complessità (es. e.r.c.p.), base del reparto	A2_Locall annessi (guardiole, segreterie, stoccaggio, corridoi, deposito materiale, spogliatoi, zona filtro, servizi igienici, ecc.)	B1_Sala parto, pronto soccorso e servizi igienici, diagnostiche interventistiche, laboratorio interventistico, dialisi, centro trasfusionale, mezzo mobile, SERT	B2_Day surgery, laboratori analisi e microbiologia, day hospital, sala gessi, degenze, servizi igienici	C1_Radiologia non interventistica, farmacia, ambulatori, palestre e sale ludiche, camere mortuarie, servizi igienici, sala di attesa e corridoi	C2_Sale autoptiche, servizi igienici	D1_Sala di attesa, corridoi e scale, ascensori, spogliatoi, aule didattiche, gruppi appartamento, locali di culto alloggi personale religioso e del personale sanitario, atti interni e servizi igienici, centralini/portinerie, scale al pubblico, camere calde pronto soccorso, tunnel di collegamento in ambito sanitario	D2_Studi medici, uffici amministrativi, sale riunioni, magazzini farmaceutici ed economici, scale servizio	D3_Biblioteche	D4_Officine, magazzini, scantinati, sottotetti, depositi, ripostigli, locali tecnici, montacarichi, archivi	E1_Androni, balconi, terrazzi, lastrici solari e coperture accessibili. Aree esterne scoperte, marciapiedi, zona sosta ambulanze, viali e piazzali, parcheggi, tunnel di collegamento in ambito tecnico, cortili, scale di emergenza, porticati e chioschi	E2_Scale di accesso (anche ai relativi servizi)
9	Spolveratura ad umido con prodotto detergente ed asportazione di macchie da tutte le superfici orizzontali e verticali accessibili manualmente o con prolunghe (ad altezza < 2 metri): piani di lavoro, telefoni, arredi (letti, comodini, armadietti, testate, poltrone, ecc.), suppellettili, davanzali interni, entrambe le facce di porte, vetrate, box anche a vetri, sportelliere, interruttori elettrici, canaline, cristalli, vetri, specchi, pulsantiere, maniglie, tende divisorie. Spolveratura ad umido, pulizia e disinfezione di supporti a bracci pensili fissi e mobili a parete o soffitto, apparecchi audiovisivi in disponibilità della struttura	14/7	7/7	7/7	7/7	6/7	6/7	6/7	2/7	1/30	2/anno	-	-
12	Asportazione ad umido con garze monouso o aspirazione della polvere da tutte le pavimentazioni	14/7	7/7	7/7	7/7	6/7	6/7	7/7 (salvo tunnel 4/7)	2/7 (salvo i magazzini farmaceutici ed economici per cui è richiesta una frequenza di 1/15)	1/30	-	-	6/7
24	pulizia e/o disinfezione dei sanitari extra servizi igienici e dell'area limitrofa e rifornimento del materiale di consumo di tutti i servizi sanitari	14/7	7/7	7/7	7/7	6/7	6/7	-	2/7	-	-	-	-
35	Svuotatura dei cestini porta rifiuti non pericolosi, eventuale sostituzione del sacchetto di plastica e chiusura del sacco	14/7	14/7	14/7	14/7	6/7	-	7/7	6/7	1/7	1/30	5/7	1/30
31	pulizia e disinfezione dei bagni, degli idrosanitari, docce, box doccia, pareti lavabili e tutti gli accessori ed arredi sanitari presenti in queste zone, compresi gli scovolini, vuotatoio se presente e pavimenti, rifornimento dispenser, carta igienica, salviette e sapone liquido	7/7 (salvo terapie intensive e rianimazione e BCM per cui 14/7)	7/7	14/7	14/7	6/7 con ripasso per radiologia	6/7	7/7 per i servizi igienici delle sale di attesa e delle portinerie è richiesto 21/7	6/7	3/7	5/7	-	-
39	pulizia delle superfici orizzontali (esclusi i pavimenti) e/o verticali, compresi piani di lavoro in acciaio nelle zone indicate dalla committente. Disinfezione per le sole Aree ad Altissimo, Alto (escluse stanze di degenza, sala gessi e day surgery) e Medio rischio	7/7	7/7	7/7	7/7	7/7	-	-	-	-	-	-	-
29	pulizia delle pavimentazioni protette e non protette (anche con impiego di macchina lavasciuga). Disinfezione per le sole Aree ad Altissimo, Alto (escluse stanze di degenza, sala gessi e day surgery) e Medio rischio	7/7	7/7	7/7 (con ripasso nel pronto soccorso)	7/7	7/7	-	7/7	2/7	-	-	1/30 (salvo androni terrazzi delle stanze e tunnel di collegamento)	-
40	pulizia dei punti soggetti al contatto con le mani degli operatori quali: pulsantiere, interruttori, maniglie, ecc, nelle aree/uo indicate dalla committente. Disinfezione per le sole Aree ad Altissimo, Alto e Medio rischio limitate alla sola radiologia e ambulatori.	7/7	7/7	7/7	7/7	7/7	-	-	-	-	-	-	-
48	Ripasso dei locali: vuotatura cestini, trasporto dei rifiuti al punto di raccolta, asportazione ad umido dalle pavimentazioni, dove necessario asportazione di macchie e sporco dalle pavimentazioni, asportazione ad umido dai piani di lavoro, tavoli e arredi e dei sanitari	7/7	7/7	7/7	7/7	6/7	-	7/7 (solo per portinerie e servizi igienici)	-	-	-	-	-
48 bis	Ripasso BIS dei locali: vuotatura cestini, trasporto dei rifiuti al punto di raccolta, spolveratura ad umido, pulizia e disinfezione delle pavimentazioni, pulizia e disinfezione dei pun ti di contatto, pulizia ad umido e disinfezione dai piani di lavoro, tavoli e arredi e dei sanitari	7/7	7/7										
41	Rifacimento letti: alloggi del personale religioso, medici di guardia e personale sanitario	7/7	7/7	7/7	7/7	7/7	-	-	-	-	-	-	-
1	Asportazione ad umido con garze monouso o aspirazione della polvere dagli estintori e dei mobiletti per contenimento del materiale antincendio	6/7	6/7	6/7	6/7	2/7	2/7	1/7	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30
2	Spolveratura esterna armadi, scaffalature, librerie, arredi, apparecchiature varie e tutti gli accessori non elettromedicali	6/7	6/7	6/7	6/7	2/7	2/7	1/7	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30
4	Spolveratura ad umido di termoconvettori, caloriferi, apparecchi di condizionamento, bocchette di aerazione, cassonetti ad altezza uomo < 2 metri	6/7	6/7	6/7	6/7	2/7	2/7	1/7	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30
7	Spolveratura ad umido con prodotto detergente e disinfezione degli apparecchi fissi di illuminazione, comprese le lampade scialtiche e i supporti a bracci pensili fissi a parete e soffitto	6/7	6/7	6/7	6/7	1/7	1/7	-	-	-	-	-	-
14	Spolveratura con prodotti antistatici (approvati dalla committente) dei computer se spenti e/o delle coperture	6/7	6/7	6/7	6/7	2/7	-	1/7	1/7	1/30	1/30	-	-
16	Deragnatura	6/7	6/7	6/7	6/7	2/7	2/7	1/7	2/30	1/30	2/anno	1/30	1/30
18	pulizia (lavaggio) di tutti gli arredi e accessori comprese le ruote di tavoli, sgabelli, panchetti e scalette, tavoli servitori, carrelli, lampade da tavolo, barelle, poltrone, pareti box, carrozzine, asta/porta flebo, ecc.	6/7	3/7	3/7	3/7	1/7	1/7	1/7	2/30	1/30	1/anno	-	-
3	Aspirazione dei binari inferiori di scorrimento delle porte degli ascensori	3/7	3/7	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/60	1/60
23	pulizia dei davanzali interni	2/7	2/7	2/7	1/7	1/7	1/7	1/7	4/anno	2/anno	1/anno	-	-
8	Aspirazione, spolveratura ad umido con sportazione di eventuali macchie delle zone non accessibili manualmente con prolunghe ed attrezzature idonee in tutte le parti aeree oltre l'altezza d'uomo > 2 metri, sia orizzontali che verticali compreso soffitti, controssoffitti, arredi, supporti per tende divisorie, apparecchi di illuminazione, termoconvettori, caloriferi, cassonetti, bocchette di aerazione, apparecchi di condizionamento, canaline, cristalli, vetri, specchi, pulsantiere, maniglie, comici, tende divisorie, davanzali e qualsiasi altro elemento soggetto a deposito di polvere e/o ragnatele ecc.	1/7	1/15	1/15	1/15	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/anno	-	-
47	pulizia di tutte le superfici orizzontali e verticali anche oltre altezza uomo > 2 metri a fondo, con spostamento del mobilio ove possibile: pareti lavabili, compresi i vetri parte interna, pareti attrezzate e divisori, pareti verticali delle scale, scale e corridoi, porte, sopralluci di porte, tavoli, sgabelli, panchetti e scalette, tavoli servitori, carrelli, lampade, barelle, pareti box e pavimenti con l'ausilio di macchina monospazzola	1/7	1/30	1/30	1/30	2/anno	1/7	4/anno	1/anno	1/anno	-	-	-
44	Aspirazione spolveratura ad umido a fondo di tende alla veneziana interne, tende a pacchetto o a lamelle in laminato plastico, tende a lamelle verticali, tende paravento, tende divisorie, tende tradizionali, altri tipi di tende, previo smontaggio e rimontaggio	1/7	1/30	1/30	1/90	2/anno	2/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	2/anno
27	pulizia delle pareti lavabili, battiscopa, pareti attrezzate e divisori, porte a vetri in laminato plastico, sopralluci di porte, divisori a vetri, porte d'accesso a vetri e/o automatiche, pareti verticali delle scale	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	-	4/anno (salvo porte a vetri ingresso principali 2/7)	-
17	pulizia e disinfezione di tutte le attrezzature in acciaio: lavastoviglie, smoteche, frigoriferi vuoti, cappe, lavapadelle, ecc.	1/7	1/7	1/30	1/90	2/anno	1/7	1/anno	1/anno	-	1/anno	-	-
32	pulizia delle pareti interne e delle porte degli ascensori	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	-
36	pulizia e disinfezione di tutti i carrelli, contenitori, ecc per i rifiuti se lavabili (es. cestino)	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	-	1/7	1/7	1/7	1/anno	1/30	1/7
38	Disincrostazione idrosanitari anche extra servizi igienici, pareti, pavimenti, rubinetterie e superfici limitrofe	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	-	1/7	-	-
51	Smontaggio, pulizia e rimontaggio dei frangi flusso per tutti i terminali idrici	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	1/30	-	1/30	-	-
45	pulizia a fondo di tutte le attrezzature delle cucinette di reparto (interno ed esterno) o di altri locali dedicati a cucina (cucina mamme), scaldavivande, pensili da cucina, ecc. previa vuotatura e riordino mobili e pensili, sbrinatoria del frigorifero	1/30	1/30	1/30	1/30	-	-	2/anno	-	-	-	-	-
43	Smontaggio e rimontaggio di rivestimenti in tessuto di poltrone, divani, sede	1/15	-	-	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	-	-	-	-
6	Asportazione e spolveratura ad umido degli impianti fissi di illuminazione e delle pale. (Le operazioni sugli impianti di illuminazione devono essere effettate in presenza di un operatore specificamente individuato dall'azienda sanitaria)	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno
34	Trattamento di pulizia di tutti i vetri e tapparelle non raggiungibili mediante sistemi idonei (es. piattaforma, cestelli, ragno, ecc.) da effettuarsi ad anni alterni a decorrere dal primo anno di vigenza contrattuale previo accordo con la committente	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	-	1/anno	1/anno	1/anno	-	1/anno	-

ID		A_ Altissimo rischio		B_ Alto rischio		C_ Medio rischio		D_ Basso rischio				E_ Aree esterne	
		A1_Aree operatori, rianimazione/terapia intensiva e subintensiva (dea, utin, utic, cgu), laboratori alta specialità/complessità, centrale antibiologica, preparazione farmaci, endoscopia ad alta complessità (es. e.r.c.p.), base del caseario	A2_Locall annessi (guardiole, segreterie, stoccaggio, corridoi, deposito materiale, spogliatoi, zona filtro, servizi igienici, ecc.)	B1_Sala parto, pronto soccorso e servizi igienici, diagnostiche interventistiche, laboratorio interventistico, dialisi, centro trasfusionale, mezzo mobile, SERT	B2_Day surgery, laboratori analisi e microbiologia, day hospital, sala gessi, degenze, servizi igienici	C1_Radiologia non interventistica, farmacia, ambulatori, palestre e sale ludiche, camere mortuarie, servizi igienici, sala di attesa e corridoi	C2_Sale autoptiche, servizi igienici	D1_Sala di attesa, corridoi e scale, ascensori, spogliatoi, aule didattiche, gruppi appartamento, locali di culto alloggi personale religioso e del personale sanitario, atti interni e servizi igienici, centralini/portinerie, scale al pubblico, camere calde pronto soccorso, tunnel di collegamento in ambito sanitario	D2_Studi medici, uffici amministrativi, sale riunioni, magazzini farmaceutici ed economici, scale servizio	D3_Biblioteche	D4_Officine, magazzini, scantinati, sottotetti, depositi, ripostigli, locali tecnici, montacarichi, archivi	E1_Androni, balconi, terrazzi, lastrici solari e coperture accessibili. Aree esterne scoperte, marciapiedi, zona sosta ambulanze, viali e piazzali, parcheggi, tunnel di collegamento in ambito tecnico, cortili, scale di emergenza, porticati e chiostri	E2_Scale di accesso (anche ai relativi servizi)
46	Deceratura e lavaggio a fondo (esteso agli zoccoli), posa in opera con stratificazioni successive differenziate del nuovo film polimerico autolucidante e antiscivolo	2/anno	2/anno	2/anno	2/anno	2/anno	-	2/anno	2/anno	1/anno	-	-	-
25	pulizia, previo smontaggio in isolamento elettrico da effettuare a cura della committente, delle parti esterne mobili degli apparecchi di illuminazione	3/anno	3/anno	2/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno
15	Aspirazione e pulizia con prolunghe ed accessori di tapparelle, scuri, tende alla veneziana esterne, zanzariere e qualsiasi altro sistema di protezione esterno (cancelli, tende, ecc.)	4/anno	4/anno	3/anno	2/anno	2/anno	2/anno	2/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno
33	pulizia dei vetri parte esterna e cassonetto delle tapparelle	4/anno	4/anno	4/anno	4/anno	2/anno	4/anno	2/anno	2/anno	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno
50	Trattamento di spray cleaning per pulizia e ripristino delle superfici protette (solo pavimenti) da emulsioni autolucidanti, resistenti ai disinfettanti ed antiscivolo	4/anno	4/anno	4/anno	4/anno	4/anno	-	4/anno	4/anno	2/anno	-	-	-
5	Spolveratura e pulizia di cartellonistica, immagini votive, monumenti funebri, panchine e arredi da giardino	-	-	-	-	-	-	1/30	-	-	1/anno	1/anno	1/anno
10	Aspirazione dei pavimenti tessili, zerbini e passatoie con battitappeto	-	-	-	-	-	-	1/7 (salvo gli zerbini in ingresso per cui è richiesta una frequenza di 5/7)	-	-	-	-	-
11	Aspirazione dell'intercapedine sottostante i pavimenti galleggianti previo smontaggio a cura della ditta in appalto	-	-	-	-	1/anno	-	-	1/anno	-	-	-	-
13	Spazzatura manuale e/o meccanica delle pavimentazioni esterne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/30 (salvo gli ingressi di accesso per l'utenza per cui è richiesta una frequenza di 5/7)	-
19	pulizia delle aree di distribuzione automatica di caffè e bevande con detergente neutro	-	7/7	7/7	6/7	6/7	-	7/7 (con ripasso nelle sale d'attesa)	1/7	-	-	-	-
20	pulizia delle celle frigorifere (camere mortuarie)	-	extra a chiamata	extra a chiamata	extra a chiamata	extra a chiamata	-	-	-	-	-	-	-
21	pulizia dei piani di cottura e di lavoro delle cucinette, frigoriferi ed altri arredi da cucina di reparto o a disposizione degli utenti	-	6/7	7/7	7/7	-	-	7/7	-	-	-	-	-
22	pulizia dei davanzali esterni con eventuale raschiatura (in collaborazione con la disinfezione) delle scale e delle pavimentazioni esterne	-	-	1/7	1/7	1/7	1/7	1/7	1/30	1/30	1/30	2/30	-
26	pulizia con sistema iniezione-estrazione dei pavimenti in moquette	-	-	-	-	-	-	1/anno	-	-	-	-	-
28	pulizia dei materassini, dei letti, delle parallele, delle scale, dei tapis roulant, delle cilettes, dei girelli, delle carrozzine, dei grandi giochi e degli stender e di qualsiasi altro ausilio/attrezzo presente nella palestra	-	-	-	-	5/7	-	-	-	-	-	-	-
30	pulizia degli zerbini, delle passatoie e dei tappeti	-	-	-	-	1/7	-	1/7	1/7	-	-	2/30	-
37	Svuotatura dei posacenere ed eventuale sostituzione della sabbia con materiale della committente se richiesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7/7	-
42	Aspirazione e pulizia meccanica a fondo della polvere da poltrone, divani, sedie e qualsiasi altro arredo anche con parti in tessuto non sfoderabile	-	1/7	1/30	1/90	2/anno	-	1/anno	1/anno	1/anno	-	-	-
49	Trattamenti specifici per pavimenti e mobili antichi su richiesta della committente	-	-	-	-	-	-	1/anno	1/anno	1/anno	1/anno	-	-